もっと、あなたに響くこと。 J:COM

ケーブルインターネットZAQのキャラクター「ざっくぅ」

J:COM TV
スタートガイド Pioneer版

P.01 デジタル放送を見る
番組表から番組を選ぶ
P.02 外部録画機器に番組を録画する
P.03 J:COMオリジナルリモコンを操作する
P.04 J:COMオリジナルリモコン ボタンの名前と働き
P.05 インタラクTVとは?
P.06 お困りごとはサポートサイトでかんたん解決!
P.07 ご利用の注意
故障かな?と思ったら

■ お困りのときは

WEB 24時間受付

ジェイコムサポート 検索 support.myjcom.jp

スマートフォン・タブレットの方はこちら

お電話 AM9:00～PM9:00(年中無休)

技術的なお問い合わせ
フリーコール 0120-99-3652 (キューキュー 365日)

一般的なお問い合わせ
フリーコール 0120-999-000

音声案内の後に「1番」を押してください。
※発信者番号を非通知に設定している場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください。

デジタル放送を見る

1 テレビの電源を入れる。
J:COM TV セットトップボックスの電源を入れる。

2 [　　]リモコンの[　　]ボタンを押して、テレビを[　　]にする。
セレクターご使用の場合は、セレクターを[　　]に切り換える。

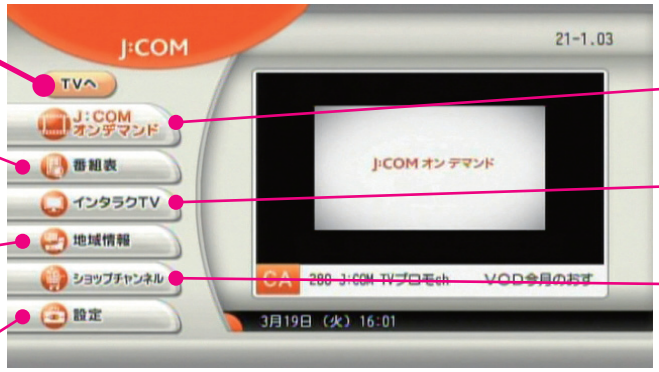
3 ナビ画面内の「TVへ」を選び、「決定」ボタンを押すと、
テレビ放送をご覧いただけます。

テレビを
全画面表示します。

番組表を表示します。

J:COMチャンネルを
表示します。

設定画面を表示します。



J:COMオンデマンド
画面を表示します。

インタラクTV画面を
表示します。

ショッピング番組を
表示します。

▲ナビ画面表示

※画面はサンプルです。機種により画面は異なります。

下記ボタンで放送を切り換えることができます。

地上／地デジ 地上デジタル放送　BS BSデジタル放送　CATV ケーブルデジタル放送　VOD J:COM オンデマンド

番組表から番組を選ぶ

1 「番組表／番組ガイド」ボタンを押す。

2 番組表から見たい番組を選び、「決定」ボタンを押す。
左右でご希望のチャンネル、上下でご希望の時間帯に切り換えて、「決定」ボタンを押してください。

3 選局される。
放送中の番組の場合、すぐに選局されます。放送予定の番組の場合は番組情報が表示されます。

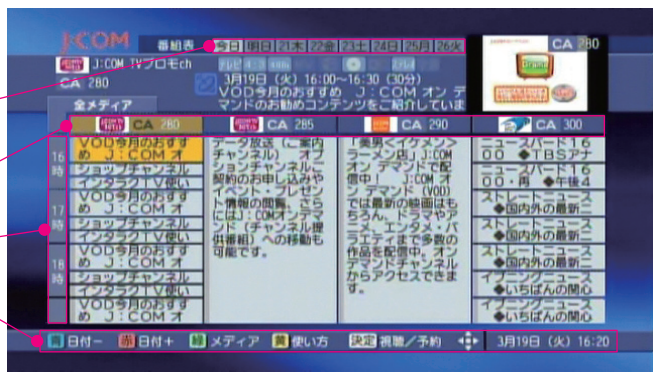
【番組表の見かた】

日付

チャンネル名

放送時間

各種メニュー



別の放送の番組表を
見たいときは
「地上／BS／CATV」
リモコンボタンで
切り換える。

地上／地デジ　BS　CATV

※画像はイメージです。

ご注意

●数字ボタンで3桁のチャンネル番号を入力すれば、指定したチャンネルが表示されます。
リモコンの3桁入力で選局する場合、右記表示が出る場合がございます。
ご視聴したい番組を画面の指示に従いリモコンの上下ボタンでご選択ください。
●地上デジタル放送の番組表について受信可能な放送局で番組表が表示されない場合は、
その局を選んで、決定ボタンを押すと表示されます。

※画面はイメージです。機種により画面は異なります。

外部録画機器に番組を録画する

※録画の各種設定は、セットトップボックスと、ビデオデッキなどの録画機器双方の設定が必要です。

今すぐ録画する

1 録画機器の電源を入れる。 電源

2 録画機器のリモコンの［　　］ボタンを押して、録画機器を［　　］にする。
セレクターご使用の場合は、セレクターを［　　］に切り換える。

3 J:COM TV セットトップボックスで録画したい番組を選び、
録画機器の「録画」ボタンを押す。 録画

ご注意

●デジタル放送を視聴しながら、異なるデジタル放送を録画することはできません。
●番組によっては録画できないものもあります。

録画予約する

■セットトップボックス側からの予約設定

1 「番組表／番組ガイド」ボタンを押す。 番組表 番組ガイド

2 番組表から予約したい番組を選び、
「決定」ボタンを押す。 決定

3 予約設定画面から予約モードを選択し「録画予約」を選び、
「決定」ボタンを押す。 決定

■録画機器側からの予約設定

4 使用している録画機器の予約操作で、
録画予約したい番組の日付、開始終了時刻を設定する。
録画するチャンネルは［　　］にする。

ご注意

●録画機器側の予約設定は、お使いの録画機器の取扱説明書をご参照ください。●アナログビデオデッキは本機のIrシステムで対応できる場合もあります。接続と設定に関しては取扱説明書をご参照ください。●デジタル放送を視聴しながら、異なるデジタル放送を録画することはできません。●番組によっては録画できないものもあります。●録画実行中は一部リモコンの操作ができなくなります。

【ブルーレイ／DVDレコーダーに関して】
●アナログ接続の場合、HDD／DVD Blue-rayには録画ができない場合があります。●ダビング10には対応しません。

録画予約の確認または変更・取り消しの場合

1 「ナビ」ボタンを押す。

2 ナビ画面内の「設定」を選び、「決定」ボタンを押す。

3 「予約設定」を選び、「決定」ボタンを押す。
〈予約を修正〉予約一覧から修正したい項目を選び、「決定」ボタンを押す。
〈予約を取り消し〉予約一覧から取り消したい項目を選び、「青」ボタンを押す。
削除が終了したら、「戻る」ボタンを押して画面を戻す。

コピーガード 番組表で、下記のアイコン表示がある番組は、コピーガードにより録画に制限があります。

デジタルコピーガードが、かかっている番組。
（デジタル録画不可）

アナログコピーガードが、かかっている番組。
（アナログ録画不可）

ダビング10番組（9回コピー、1回ムーブが可能）もしくは
1回のみデジタルコピーが可能な番組。

J:COMオリジナルリモコンを操作する

リモコンからテレビの電源のオン／オフ等、テレビ機能の簡単な操作を行うことができます。
下表を参照してお使いのテレビメーカーコードをリモコンに設定してください。
メーカーリモコンをご利用の場合は、取扱説明書をご参照ください。

J:COMオリジナルリモコンの設定方法

※テレビによっては、本機のリモコンで操作できないことがあります。

1 「テレビ電源ボタン」と「お好みボタン」を同時に押し続け、3秒以上押し続けると「電源ボタン」が2回点灯する。

2 「テレビ電源ボタン」と「お好みボタン」から手を離し、
テレビメーカーコード（3桁の数字）を押す。
テレビメーカーコードの3桁目を押した時点で
「電源ボタン」が2回点灯する。

3 「テレビ電源ボタン」を押して、
テレビの電源がオン・オフできるか確認してください。
テレビの電源がオン・オフできない場合は、
別のメーカーコードを設定してください。

テレビメーカー	コード
東芝	100
シャープ	110 111
ソニー	120
パナソニック	130
日立	140
三菱	150
ビクター	160
三洋	170
パイオニア	180
ユニデン	190
DXアンテナ／フナイ	200

テレビメーカー	コード
フナイ	201 202 203 204 205
NEC	210 211 212 213 214
フィリップス	220
富士通ゼネラル	230 231
アイワ	240 241 242 243 244
ダイナコネクティブ	250
LG	260
オリオン	270
バイデザイン	280
サムスン	290

J:COMオリジナルリモコンのセットトップボックス設定方法

1 「電源ボタン」と「お好みボタン」を同時に押し続け、3秒以上押し続けると「電源ボタン」が2回点灯する。

2 「電源ボタン」と「お好みボタン」から手を離し、STB型番コードを押す。

3 STB型番コードの3桁目を押した時点で「電源ボタン」が2回点灯する。
「電源ボタン」を押して、STBの電源がオン・オフできるか確認してください。

STB型番	コード
BD-V301	020
BD-V370	
BD-V302	
BD-V300	021

J:COMオリジナルリモコン ボタンの名前と働き

電源ボタン
本機の電源を「オン」「オフ」します。

ナビボタン
ナビ画面を表示します。

音声切換ボタン
ステレオ/2ヵ国語など音声を切り換えます。

カラーボタン
画面上で指示が出たときに使用します。

チャンネル(∧∨)ボタン
チャンネルを順送りで選びます。

番組表ボタン
番組表を表示します。

お好みボタン
お好み選局の画面を表示します。

VODボタン
J:COMオンデマンドの画面を表示します。

画面表示ボタン
番組のタイトルなどを表示します。

3桁入力ボタン
チャンネル番号を入力して選局します。*

ブラウザボタン
インタラクTVの画面を表示します。

前選局ボタン
直前に視聴していた画面に戻ります。

字幕ボタン
字幕を「オン」「オフ」します。

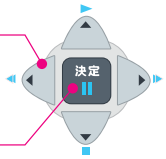
ジャンル検索ボタン
ジャンルから視聴したい番組を選べます。

元の画面ボタン
直前に視聴していた画面に戻ります。

他機能ボタン
スリープ設定をします。

テレビ操作部
本機のリモコンで他社のテレビを操作する。
リモコンにテレビのメーカーを設定すれば、
設定したメーカーのテレビの主な操作ができます。

上下左右カーソルボタン
画面上での項目選択や
設定切り換えができます。



決定ボタン
設定事項を保存してメニューへ移動したり、
選択事項を決定します。

戻るボタン
1つ前の画面に戻ります。

データボタン
データ放送の画面を表示します。

番組一覧ボタン
チャンネルリストを表示します。

番組内容ボタン
番組内容を表示します。

地上／BS／CATVボタン
放送を切り換えます。

チャンネル／数字ボタン
放送のチャンネルを選びます。数字や文字入力を行います。

設定ボタン
ナビ画面を表示します。

おすすめボタン
お好み選局の画面を表示します。

画面モードボタン
画面モードを切り換えます。

ワンタッチ選局ボタン
チャンネル番号を入力して選局します。*

サブメニューボタン
ナビ画面を表示します。

文字クリアボタン
現在お使いいただけません。

文字切換ボタン
現在お使いいただけません。

*機種により異なります。

ご注意
- セットトップボックスのリモコン受光部とリモコンの間に障害物を置かないでください。
- セットトップボックスのリモコン受光部に直射日光やインバータ蛍光灯等の強い光を当てないでください。

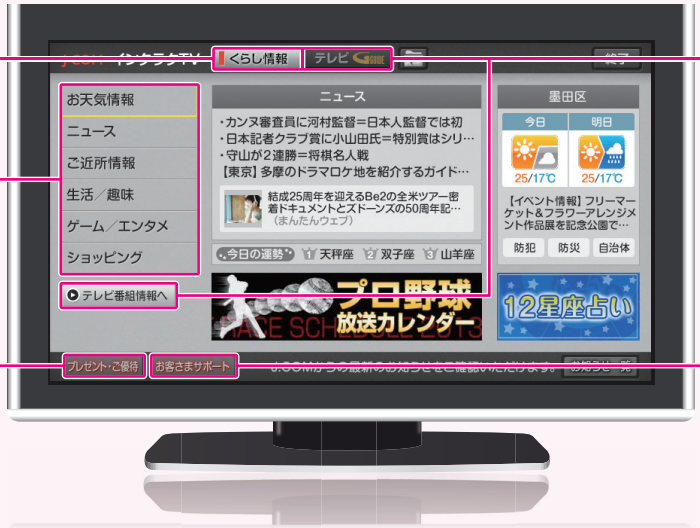
メーカーリモコンは取扱説明書をご参照ください。

インタラクTVとは?

最新ニュース、天気、ゲーム、地域の情報から、テレビ情報番組まで
多彩なコンテンツをテレビで利用できる無料サービスです。※一部、有料サービスもあります。

くらし情報
お天気やニュース、
ゲームなどの
各種コンテンツ

プレゼント・ご優待
各種プレゼントなどの
応募はこちらから。



テレビ GUIDE
CATV1カ月
番組表や
番組検索などの
テレビ番組情報

お客さまサポート
J:COMへの
お問い合わせや
オプションチャンネル
追加のお申し込みは
こちらから。

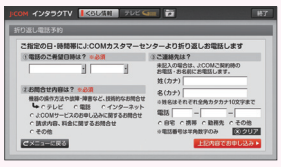
1 〈起動方法〉
放送視聴中にリモコンの「ブラウザ」ボタンを押すと、
インタラクTVのトップ画面が表示されます。

2 〈見たい項目の選択〉
気になる項目まで「十字キー」でカーソルを移動し、
「決定」ボタンを押す。

3 〈終了方法〉
画面右上の 終了 を選び、「決定」ボタンを押す。
またはリモコンの「赤」ボタンを押し、
“はい”を選び、「決定」ボタンを押す。

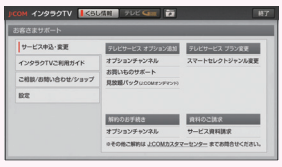
J:COMあんしんサポート

1. トップ画面の左下 お客さまサポート を選択します。
2. 「ご相談／お問い合わせ／ショップ」を選択します。
3. 「折り返し電話予約」を選択します。
4. ご希望日時を入力し、申し込みを行います。
   J:COMからの折り返し電話をお待ちください。



オプションチャンネル追加のお申し込み

1. トップ画面の左下 お客さまサポート を選択します。
2. 「サービス申込・変更」メニューの
   「オプションチャンネル」を選択します。
3. ご希望のチャンネルを選択し、
   申し込みを行います。

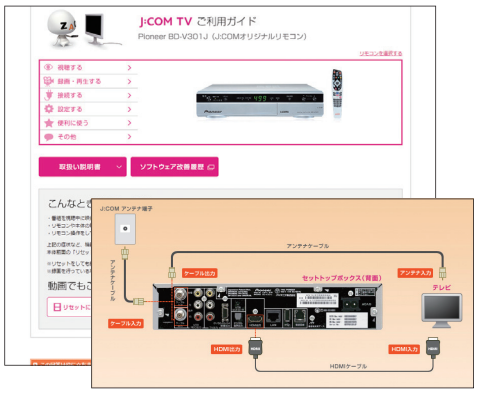


※CATV1カ月番組表は更新のタイミングにより1カ月分の情報が表示されない場合があります。また、一部チャンネルでは8日分の情報となります。

お困りごとはサポートサイトでかんたん解決!

サービスの使い方、接続設定方法やトラブルの解決方法などをご案内しております。

ご利用機種別「ご利用ガイド」



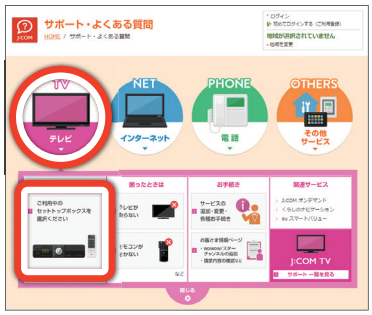
使い方や設定方法などが
わかりやすい“動画”もあります。

- サービスの使い方
- トラブルの解決方法
- ご請求内容確認・各種お手続き
- 障害・メンテナンス情報

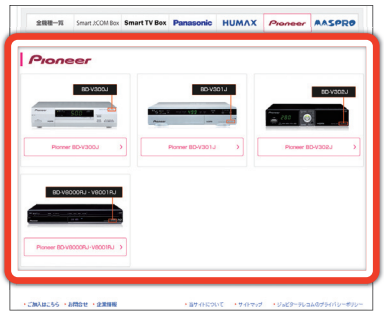
「J:COM TV ご利用ガイド」アクセス方法

ご利用中の機種の取扱説明書や目的別操作方法をご覧いただけます。

インターネットで
「ジェイコムサポート」と検索。



「テレビ」をクリックし、
「ご利用中のセットトップボックスを選択ください」をクリック。



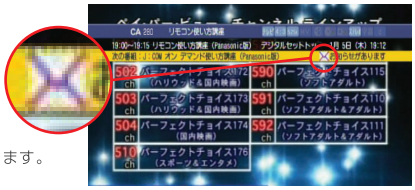
一覧からご利用中のセットトップボックスをクリックすると、「ご利用ガイド」がご覧いただけます。

※パソコン版サイト(2015年9月末現在)の画像を掲載しております。

ご利用の注意

■「放送メール」について

J:COMよりメッセージが配信されると、
本体機器または画面上にお知らせマークが表示されますので、
メールを開封してください。



※開封方法は取扱説明書をご参照ください。※メールマークは開封すると、自動的に表示されなくなります。
※メールランプ表示がセットトップボックス前面にある機種はランプが点灯されます。

■視聴年齢制限について

1. 年齢制限は、17歳で設定しております。18歳未満視聴禁止の番組は、番組表には「＊＊＊＊＊」と表示されます。
   また、視聴する場合は、暗証番号が必要となります。
   ●18歳未満視聴禁止の番組は4～17歳と設定すると視聴制限がかかります。●20歳未満視聴禁止の番組は4～19歳と設定すると視聴制限がかかります。
2. 年齢制限は、変更することができます。
3. 暗証番号は、**初期値から必ず変更**してください。暗証番号は、お客さまの責任において管理をお願いいたします。
   ※暗証番号の初期値は「0000」の4桁です。※暗証番号を忘れた場合は、パスワードをリセットしますので、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。(ご本人さま確認をさせていただきます。)

ご注意

●J:COMオンデマンドおよびペイ・パー・ビューで購入した番組の視聴中にも、他のチャンネルに切り換えることができます。
ただし、購入操作が終了していると、実際には番組を視聴しなくても料金が請求されます。
●当月のJ:COMオンデマンドとペイ・パー・ビューのご利用額を合わせた上限額は5万円(税抜)となっております。
上限額を超えたことがわかりしだい購入を制限させていただきます。

■J:COM TV セットトップボックスとB-CAS(ビーキャス)／C-CAS(シーキャス)カードについて

J:COM TV セットトップボックス(リモコンなどの付属品含む)とCASカードは貸与品です。ご解約の際はご返却いただきます。

●CASカードとは
CASカード(ICカード)はデジタル放送を受信するためのカードです。カードごとにID(識別)番号が付与されており、お客さまの重要な情報などが記憶されています。B-CASカードは地上デジタル放送、BSデジタル放送に対応し、C-CASカードはケーブルデジタル放送に対応しています。CASカードを正しくご利用いただくために毎月1回30分程度はケーブルデジタル放送をお楽しみください。

●CASカードは本体から抜かないでください
挿入したままご利用ください。CASカードを抜き取ると、デジタルサービスが受けられません。

■セットトップボックスのソフトウェア改善について

●セットトップボックスのソフトウェア改善をするために、ヘッドエンドダウンロード(CATV局から放送信号を送信しソフトウェアの書き換えを行うこと)を実施しております。ダウンロードはセットトップボックスの電源がオフになっている間に自動的に行われます。セットトップボックスをご利用にならない時は、必ずリモコンでセットトップボックスの電源をお切りください。(詳細はホームページまで)

■録画内容の取り扱いについて

●セットトップボックスに不具合が生じたことにより録画・編集されたデータが消失した場合、これにより生じた障害につきましては、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねます。
●セットトップボックスが故障等により交換が必要な場合、または本サービスを解約する場合には、録画内容はすべて消去いたします。これにより生じたあらゆる障害について、原因のいかんを問わず当社は一切責任を負いかねますのでご了承ください。

■USB端子について

●USB端子のあるセットトップボックスのUSB端子はご使用できません。

故障かな?と思ったら

■テレビが映らないとき

●テレビやセットトップボックスの電源や電源コードは正しく入っていますか?
●テレビ側の入力切換(テレビ/ビデオ外部入力/D端子/HDMI)は間違っていませんか?

■セットトップボックスのリモコン操作ができないとき

●セットトップボックスのリモコン受光部に向けて操作していますか?
●リモコンの電池が消耗していたり、電池の極性(プラス・マイナス)が間違っていませんか?
●電池を交換した直後ではありませんか?
(電池の交換によりリモコン設定が変わる場合がありますので再設定を行ってください)。
●それでも操作できない場合は本体のリセットボタンを押してください。

指先で押してください。

本体前面左パネル内部にある
リセットボタンを指先で押してください。

※機種により異なります。